

Centralino serie P

Lavorate senza limiti. Combinazione di voce, mobilità, presenza, collaborazione e altro ancora per le PMI.

Le nuove tecnologie stanno rivoluzionando costantemente il modo in cui le aziende comunicano e interagiscono. Piccole e medie imprese si rendono sempre più conto che, nell'ambito della loro strategia di trasformazione digitale, hanno bisogno di una soluzione che vada oltre il semplice centralino. L'aspirazione a rimanere competitive le spinge a cercare un sistema che abbatta le barriere della distanza e abbracci la flessibilità e la personalizzazione.

Le PMI che si aspettano di più da un sofisticato sistema di comunicazione hanno bisogno di un centralino professionale, affidabile e adattabile. La mancanza di funzionalità che migliorano l'efficienza, la scarsa esperienza dell'utente e l'impossibilità di adattarsi all'ambiente aziendale in rapida evoluzione rendono un sistema di comunicazione meno desiderabile.

Valori e potenzialità del PBX Plus More

Yeastar affronta le sue sfide con il centralino serie P, un prodotto "PBX Plus More" che consente alle aziende di beneficiare di comunicazioni ininterrotte in qualsiasi momento in un sistema completo. Molto più di un semplice centralino, questo sistema offre alle PMI una gestione delle chiamate tramite visualizzazione, funzioni avanzate del call center, applicazioni di comunicazione unificata, connettività in qualsiasi luogo e momento e la massima praticità associata a prestazioni superiori su cellulari, desktop e browser.

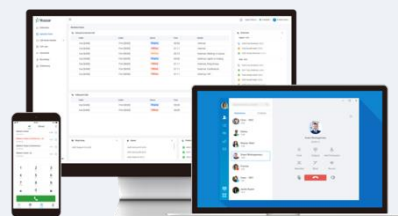
Effettuando un bilancio di costi attuali e sviluppo futuro, la serie P richiede un costo totale di proprietà inferiore, meno formazione e meno attività di gestione, sia che si tratti di una transizione del sistema telefonico che di una partenza da zero.

Anche le risorse di comunicazione di terze parti, tra cui telefoni IP, CRM e strumenti di collaborazione, possono essere integrate facilmente con la serie P per dar luogo a una soluzione di comunicazione e collaborazione coesiva e superare i confini dei sistemi.

Ottimizzata con la giusta serie di funzioni, facilità d'uso e gestione, flessibilità e adattabilità a prova di futuro, la serie P unifica voce, mobilità, presenza e collaborazione per promuovere comunicazioni illimitate per le PMI.

Molto più di un semplice

- Flessibilità ottimale per soddisfare esigenze diversificate
- Indipendentemente dalla distanza e dalla scelta del dispositivo
- Coinvolgimento di dipendenti e clienti in un contesto distribuito
- Operazioni semplificate con attività di chiamata visiva
- Gestione basata su pannelli che semplificano i processi
- Autorizzazione granulare basata su ruoli utente diversi
- Pioniere in un'esperienza utente eccellente e lineare
- Funzionalità straordinarie per le PMI a un prezzo più conveniente
- Prestazioni eccezionali supportate da un hardware sofisticato
- Meccanismo di protezione integrato per ridurre al minimo le vulnerabilità del sistema
- Un modello integrato che abbraccia più possibilità



1 PBX Plus Funzionalità di centralino superiori

Il sistema di centralino serie P offre più di quanto le PMI si aspettino da qualsiasi sistema telefonico aziendale medio in termini di funzionalità. Dai must-have ai nice-to-have, il set completo di funzionalità può gestire non solo le chiamate di lavoro quotidiane, ma anche sofisticate operazioni di chiamata, soddisfacendo così la stragrande maggioranza delle esigenze di comunicazione delle PMI. A un prezzo competitivo, le PMI ottengono una soluzione premium con IVR, coda delle chiamate, registrazione delle chiamate, conferenza e altre funzioni di centralino avanzate.

2 PBX Plus Call center

Il serie P introduce una soluzione per call center inbound per migliorare l'efficienza degli agenti, la reattività e, in ultima analisi, la soddisfazione dei clienti per le PMI che utilizzano centri di assistenza. Oltre alle funzioni di comunicazione standard, la distribuzione delle chiamate, il pannello delle code, il Wallboard, lo SLA e i rapporti sulle chiamate sono tutti progettati per supportare il monitoraggio, la creazione di report e la gestione delle prestazioni in modo proattivo.

3 PBX Plus Client UC

Progettati per migliorare l'esperienza e l'efficienza delle comunicazioni, i client UC Linkus consentono agli utenti del centralino della serie P di accedere facilmente a una suite completa di chiamate, conferenze, posta vocale, presenza, contatti aziendali e collaborazione da un'unica interfaccia utilizzando telefoni cellulari, desktop e browser Web. I dipendenti possono rimanere in contatto con colleghi e clienti dove, quando e come preferiscono.

6 PBX Plus Directory contatti

Il serie P trasforma l'organizzazione dei contatti per le PMI in un processo semplice. Gli utenti possono aggiungere contatti esterni per creare una rubrica a livello aziendale e gestire le voci di contatto personali, sfruttando la corrispondenza dell'ID chiamante e la composizione rapida. I contatti aziendali o personali verranno sincronizzati tra i client UC Linkus, consentendo un accesso e una composizione per i dipendenti che lavorano in ufficio, da dispositivo mobile e da remoto.

4 PBX Plus Presenza e IM

Parte integrante delle comunicazioni unificate, la presenza e la messaggistica istantanea aiutano le PMI a realizzare la collaborazione contestuale e a migliorare la produttività. La funzione Presenza della serie P offre informazioni complete sulla disponibilità degli utenti e una grande flessibilità nella commutazione dello stato, mentre la funzione di messaggistica istantanea, incoraggia il coinvolgimento dei dipendenti.

7 PBX Plus Lavoro a distanza

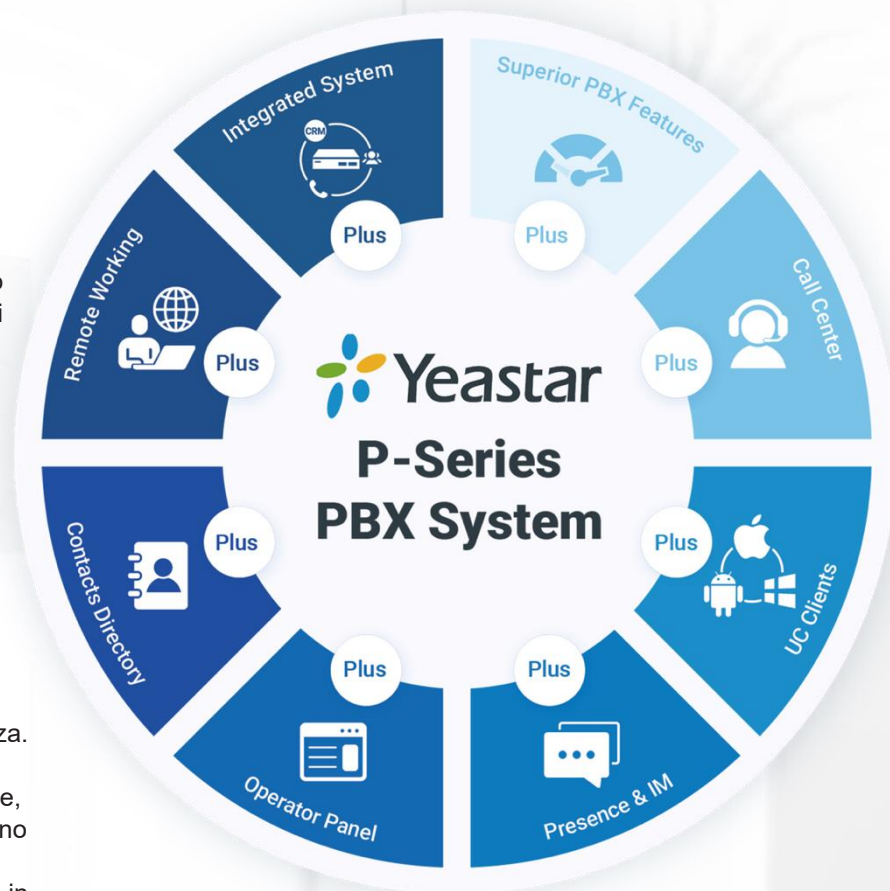
Il centralino serie P aiuta le PMI ad adattarsi alla nuova normalità del lavoro da casa abilitando la mobilità BYOD, riducendo le sfide in termini di sicurezza e gestione di rete, supportando il controllo e la gestione remoti e combinando collaborazioni di team. Grazie alle funzionalità di telelavoro disponibili in modo immediato, i team dislocati unificati con lo stesso sistema di centralino possono rimanere impegnati e produttivi.

5 PBX Plus Pannello operatore

Il pannello operatore è una console grafica progettata per gli operatori aziendali e i receptionist al fine di gestire rapidamente le chiamate in entrata in base alla disponibilità in tempo reale dei dipendenti. È sufficiente trascinare e rilasciare sul pannello per inviare le chiamate agli interni, ai gruppi di suoneria e alle code. Inoltre, le autorizzazioni flessibili basate sui ruoli lo rendono utile in vari scenari, consentendo un'incredibile efficacia.

8 PBX Plus Sistema integrato

Oltre alle funzionalità integrate, il centralino serie P funziona perfettamente anche con sistemi di terze parti, inclusi endpoint SIP standard, CRM, strumenti di collaborazione, ecc., offrendo un'esperienza unificata con semplicità e nuove possibilità senza pari. Abbattendo le barriere tra un'ampia varietà di sistemi, il serie P consente alle PMI di sperimentare l'autentica potenza delle comunicazioni aziendali.



UNA SOLUZIONE UNICA PER LE



Comunicazioni ininterrotte

Restate in contatto con colleghi e clienti, beneficiando al contempo di un'esperienza ottimizzata



Massimo risparmio sui costi

Chiamate VoIP di qualità aziendale su Internet e gestione e costi operativi ridotti



Gestione senza problemi

Implementazione plug-and-play, gestione semplificata e controllo e autorizzazione granulari



Aggiornamenti ed evoluzione

Disponete della tecnologia e delle innovazioni sempre più recenti per la vostra soluzione di comunicazione

CARATTERISTICHE

Piano di base (incluso con gli apparecchi)

Funzionalità aziendali	Funzioni di telefonia	Gestione e sicurezza	Comunicazioni unificate
<ul style="list-style-type: none"> • AutoCLIP • BLF Support • Business Hours & Holidays • Call Allow/Block List • Call Recording • Custom Prompts • Distinctive Ringtone • DNIS • Emergency Number • Emergency Notifications • Mobility Extension • Music on Hold • MOH Playlist • Microsoft Teams Integration • PIN List • Remote Extensions • Speed Dial • T.38 Fax • Fax to email • Voicemail • Personal Voicemail Greeting • Voicemail to email 	<ul style="list-style-type: none"> • Call Forwarding • Call Monitoring (Listen/Whisper/Barge-in) • Call Parking • Call Pickup • Call Routing • Call Transfer (Attended & Blind) • Call Waiting • Caller ID • CID-based & DID-based Call Routing • Conference Rooms • Dial by Name • DID (Direct Inward Dialing) • DOD (Direct Outward Dialing) • DND (Do Not Disturb) • DISA • IVR • Queue • Ring Group • CDR & Basic Reports 	<ul style="list-style-type: none"> • Web-based Management & User Portal • Dashboard • Granular User Role • Extension Bulk Import • Trunk Bulk Import • Extension Group • Built-in SMTP Server • Event Logs • Event Notifications • Network Drive • Backup and Restore • Operation Logs • Secure Communications (SRTP & TLS) • Troubleshooting • Security <ul style="list-style-type: none"> ▫ Password Policy Enforcement ▫ Auto Defense ▫ Static Defense ▫ IP Blocklist ▫ Security Alerts via Email 	<ul style="list-style-type: none"> • Linkus Mobile Client (iOS & Android) • Linkus Desktop Client (Windows & MacOS) • Linkus Web Client • Click to Call Chrome Extension • Linkus Select & Dial with Hotkey • Audio Conferencing • Unified Messaging • Operator Panel <ul style="list-style-type: none"> ▫ Unlimited Users ▫ Dispatch Active Calls (Redirect, Transfer, Hang up, Record, Park, Monitor) ▫ Monitor Call Status (Inbound, Outbound, Extension, Parked Calls, Ring Group, Queue) ▫ Unified Presence ▫ Control Extension Presence Status ▫ Switch Business Hours

Piano aziendale (richiede un abbonamento aggiuntivo)

Call center	Servizio cloud Linkus
<ul style="list-style-type: none"> • Pannello coda di tipo centralino • Parametri in tempo reale su Wallboard • SLA per la misurazione delle prestazioni • Reportistica approfondita del call center 	<ul style="list-style-type: none"> • Must-have per lavorare in remoto • Tunnel privato e sicuro • Configurazione semplificata del server Linkus • Migliore qualità delle chiamate Linkus

Specifiche generali degli apparecchi serie P



Apparecchi	P550	P560	P570
Utenti base/N. max. utenti	50	100 / 200	300 / 500
N. max. chiamate simultanee	25	30 / 60	60 / 120
Base/N. max. agenti call center	50	100 / 200	300 / 500
N. max. porte FXS	8	8	16
N. max. porte FXO/BRI	8	8	16
N. max. porte GSM/3G/4G	4	4	6
N. max. porte E1/T1/J1	–	1	2
D30 espandibile	0	1	2
Protocollo di trasporto	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Codec voce	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Codec video	H263, H263P, H264, MPEG4		
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, Informazioni SIP		
Lettura/scrittura NFC	Sì	Sì	Sì
Interfacce Ethernet	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Disco rigido	No	1 SATA (fino a 2 TB)	
USB	1 (fino a 2 TB)		
Alimentazione	CA 100-240 V 50/60 Hz 0,6 A max.	CA 100-240 V 50/60 Hz 1,5 A max.	
Dimensioni (L x P x A) (cm)	34 x 21 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4	44 x 25,2 x 4,4
Peso	1,48 kg	2,5 kg	2,6 kg
Fattore di forma	Montaggio su rack 1U		
Ambiente	Intervallo operativo: da 0 °C a 40 °C, da 32 °F a 104 °F Intervallo di stoccaggio: da -20 °C a 65 °C, da -4 °F a 149 °F Umidità: 10-90% senza condensa		